



IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Vezetői nyilatkozat

Fejezet: 1

Verzió : 1

Oldal/oldalak száma: 1 / 2

Érvényes: 2018-01-15-től

KK1. VEZETŐI NYILATKOZAT

Alulírott Erdősi István A CLB Packaging Kft ügyvezető igazgatója ; meghatározom a vállalkozás minőségpolitikáját, mely - a benne fogalmazott célok elérésére – a következőkben meghatározott minőségirányítási rendszer tervezéséhez, kidolgozásához és bevezetéséhez szolgál vonatkoztatási alapul.

A minőségirányítási rendszer úgy került kidolgozásra, hogy megfeleljen: a minőségpolitikában fogalmazott eszmei és gyakorlati céloknak, a vállalkozás képességeinek bemutatására, a vállalkozás működésének leírására, valamint a vállalkozás iránti megrendelői bizalom, vevői elégedettség fokozására és a Nemzetközi Szabványok az ISO/IEC Direktívák 2.részában megfogalmazott szabályainak, valamint (ASI), az FSC STD 40-004 V 3-0 felügyeleti lánc szabvány követelményének.

A rendszer kidolgozása az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványban fogalmazott követelményeknek megfelelően történt, figyelembe véve annak lehetőségét, hogy ennek

a dokumentumnak néhány eleme szabadalmi jog területét érintheti.

FSC STD 40-004-V3-0 előírása szerint a tanúsító szerv, és a Nemzetközi Akkreditációs Szolgáltatások (ASI) kérésére, az FSC adatszolgáltatással támogatjuk a Tanúsító testület által végzett tranzakció ellenőrzést.

2017.06.26. nappal hatályba léptetek.

A rendszer írásos rögzítésére a Minőségirányítási Kézikönyv szolgál.


A minőségirányítási rendszer fenntartására, működtetésére, folyamatos fejlesztésére és dokumentációs rendszerének felügyeletére Minőségügyi Vezetőt nevezek ki, ill. ruházok fel megfelelő hatáskörrel.

Fentiekről az érintetteket tájékoztattam, a kézikönyv tartalmának megismeréséről a megfelelő oktatások elrendelésével gondoskodtam és kötelező betartását számukra elrendelem!

Budapest, 2018.01.15.



.....
ügyvezető igazgató

| | | |
|---|-----------------------------|----------------------------|
|  | IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV | Fejezet: 1 |
| | Vezetői nyilatkozat | Verzió : 1 |
| | | Oldal/oldalak száma: 2 / 2 |
| | | Érvényes: 2018-01-15-től |

MINŐSÉGPOLITIKA

CLB Packaging Kft vezetőinek meggyőződése, hogy Vállalkozásunk hosszú távú, eredményes működésének alapvető feltétele a velünk kapcsolatba kerülő partnereink elégedettsége.

A Cég vezetése és minden munkatársunk elkötelezett partnereink elvárásait, igényeit a szakmailag megvalósítható legmagasabb szinten teljesíteni.

Ennek érdekében célul tűzzük ki és működtetjük a MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 14001:2005, HACCP, és FSC-STD-40-004 V 3-0 minőségirányítási rendszerek követelményeinek teljesítését.

Minőségirányítási rendszerünk biztosítja, hogy szolgáltatásainkat gyorsan, pontosan, rugalmasan teljesítsük, valamint vállalkozásunk:

- Nyerje el ügyfelei bizalmát a fogadó készségével, korrekt üzleti magatartással, a megrendelői kör elvárásainak színvonalas teljesítésével és megalégedésével.
- Tartsa szem előtt a társadalmi szintű elvárásokat, erkölcsi és anyagi értékeket és feleljen meg az aktuális jogszabályi követelményeknek és biztosítsa azok betarthatóságát és betartását.
- Biztosítson ügyfeleinek a szolgáltatásaihoz való jó hozzáférést, jó elérhetőséget és munkavállalói részéről előítélet nélküli hozzáállást.
- Erősítse piaci pozícióját és szakmai elismertségét, növelje ügyfélkörét és gazdasági erejét.
- Elérhetőségét internetes honlap működtetésével is biztosítsa meglévő és leendő partnereinknek.
- Anyagi fejlődését fordítsa a tevékenysége gyakorlását szolgáló feltételek jobbítására, dolgozóinak szakmai szintű továbbképzésére, hogy ügyfelei fokozottabb megalégedettségre tehesen vállalkásaival, megbízhatóságával és pontosságával.

A vállalkozás vezetési feladatait a fentiekben foglaltaknak megfelelően – azok betartására és betartatására - kellő elkötelezettséggel kívánom ellátni.

A vezetés a minőségpolitikát a vállalkozás minden szintjén ismerteti, megértését segíti és az érintettek részéről elvárja, hogy tevékenységüket ennek szellemében folytassák.

Minőségpolitikai alapelveinket ügyfeleink számára is ismertté tesszük.

Irodáinkban és üzemterületünkön kifüggesztjük és a pontjaiban fogalmazottaknak megfelelő, tudatos szállítói magatartással tanúsítjuk elkötelezettségünket megrendelőink, illetve a minőségirányítási rendszer követelményeinek kielégítésére.

Budapest, 2018.01.15.



.....
ügyvezető igazgató